

“学习通” APP 线上考试平台操作手册

一、下载学习通

申请参加学士学位外语水平考试的学生需提前下载“学习通”APP 并开启手机摄像头权限。

扫描二维码下载“学习通”APP，或者在手机应用商店搜索下载“学习通”。



图 1



图 2

二、学号登陆

中国联通 上午 10:37 75% 客服

登录

手机号

密码 [忘记密码?](#)

我已阅读并同意学习通《隐私政策》和《用户协议》

[新用户注册](#) [手机号快捷登录](#)

[其它登录方式](#)

中国联通 下午 3:53 49% 客服

机构账号登录

新乡学院继续教育学院 **单位**

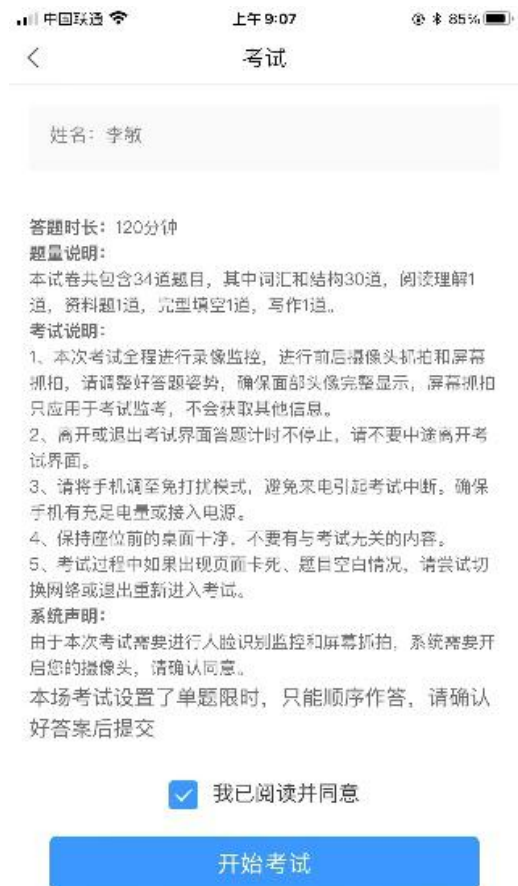
学号/工号 **学号**

密码 **个人设置的密码**

我已阅读并同意学习通《隐私政策》和《用户协议》

[新用户注册](#)

三、进入考试模块



四、参加考试

考试前仔细阅读考试说明、开启摄像头权限，点击开始考试。

考试时，注意考试总时长、剩余时长。

考试过程学习通将自动调用前置、后置双摄像头抓拍进行监控，请注意着装仪表。



五、常见问题及解决方法

5.1 考试前，请在应用市场更新“学习通”软件版本。

5.2 考试前，请退出微信、QQ等软件，手机调为免打扰模式，减少考试期间收到干扰消息。

5.3 考试前，请打开摄像头权限、照片获取权限、麦克风权限、相机权限、网络权限，保证考试需要的权限打开。

5.4 考试前，保证考试期间网络通畅。

5.5 考试过程学习通将自动调用前置、后置双摄像头抓拍进行监控，请注意着装仪表。

5.6 考试前仔细阅读考试说明、开启摄像头权限，点击开始考试。

5.7 考试时，注意考试总时长、剩余时长。

5.8 答题过程中不小心退出了考试页面，如何再次进入考试？

答：手机上可以再次进入作答，为确保考试记录正常，请不要随意退出考试。教师页面可查看学生退出次数。

5.9 考试因网络原因，一直进不去考试页面？

答：尝试切换下网络环境，手机关掉其他应用。刷新页面，再次进入考试作答。请提前做好考试准备，以免影响考试。

5.10 考试过程手机卡机了？

答：重启手机，开启对应权限，向监考教师反馈信息，之后，重新进入考试即可。

5.11 考试时，如遇其他问题，请及时向监考教师报告、反馈。